

**TERMS OF SERVICE**  
**PERJANJIAN SYARAT & KONDISI LAYANAN HOSTING**  
Rev. 5.9.29 / 2005

**1. PARA PIHAK**

- 1.1. **aksimedia.com** merupakan jasa layanan internet hosting yang sepenuhnya dikelola oleh PT. Interaksi Intimedia yang beroperasi dalam wilayah hukum Republik Indonesia.
- 1.2. **Pelanggan** adalah pribadi maupun perusahaan pengguna jasa layanan internet hosting **aksimedia.com**, dan bersedia mengikuti peraturan Term Of Service (TOS) **aksimedia.com** serta tunduk kepada peraturan hukum dan perundang-undangan di wilayah hukum Republik Indonesia.
- 1.3. **Registrar** adalah pengelola nama domain, yang mengatur ketentuan dalam pendaftaran dan penggunaan nama domain. .
- 1.4. **Para Pihak** dalam perjanjian ini adalah; aksimedia.com, pelanggan dan registrar.

**2. UMUM**

- 2.1. Terms of Service (TOS) merupakan Perjanjian Syarat dan Kondisi dalam menggunakan jasa layanan hosting yang diberikan oleh **aksimedia.com** yang harus anda setujui dan mengerti sepenuhnya selama menjadi pelanggan aksimedia.com.
- 2.2. Perjanjian TOS dibuat untuk kepentingan bersama untuk melindungi **aksimedia.com** dan anda sebagai pelanggan dari kegiatan-kegiatan yang dapat merugikan serta menjaga agar seluruh pelanggan dapat menikmati jasa layanan yang optimal.

**3. DESKRIPSI LAYANAN**

- 3.1. **aksimedia.com** menyediakan layanan shared hosting sesuai dengan dengan fasilitas paket hosting yang diambil, serta memberikan layanan dukungan teknis yang diperlukan selama hari dan jam kerja melalui telepon, fax, dan email.
- 3.2. **aksimedia.com** menyediakan fasilitas Control Panel bagi setiap pelanggan yang menggunakan jasa hosting **aksimedia.com**. Fasilitas Control Panel yang disediakan dapat digunakan untuk mengatur, menambah maupun menghapus, email, mail group (internal mailing list), mengganti password control panel, email, frontpage dan FTP, mengaktifkan fasilitas web statistik dan melihat maupun meng-copy log file.
- 3.3. **aksimedia.com** menyediakan fasilitas Web Mail dan WAP Mail secara default agar pelanggan juga dapat mengakses email via Web Browser dan handphone maupun PDA. Akses WAP Mail sangat tergantung oleh layanan WAP/GPRS yang diberikan oleh provider telekomunikasi yang digunakan oleh Pelanggan, dan **aksimedia.com** tidak bertanggung jawab atas kelambatan maupun kegagalan akses via WAP Mail yang disebabkan oleh provider telekomunikasi pelanggan.

- 3.4. **aksimedia.com** bila diminta, akan membantu mendaftarkan nama domain yang diinginkan oleh pelanggan kepada pihak Registrar dan sejauh nama domain tersebut belum dipergunakan serta memenuhi syarat-syarat yang dibutuhkan. Kebijakan pengelolaan dan kepemilikan nama domain sepenuhnya diatur dalam pasal 7 (tujuh) TOS ini.
- 3.5. **aksimedia.com** tidak bertanggung jawab atas keberadaan dan pengelolaan nama domain yang didaftarkan sendiri oleh pelanggan maupun oleh pihak ketiga.
- 3.6. **aksimedia.com** tidak memberikan layanan berupa pendidikan, kursus / training penggunaan dan pembuatan website, serta menganggap pelanggan telah mengerti sepenuhnya cara-cara mengkonfigurasi email, transfer file via FTP maupun Frontpage. Pelanggan dipersilahkan membaca halaman tutorial yang berisi cara-cara seting email dan transfer data via FTP maupun Frontpage yang telah disediakan pada website **aksimedia.com**.
- 3.7. **aksimedia.com** tidak memberikan jaminan / garansi atas layanan tambahan antivirus dan antispam. Bahwa selalu ada kemungkinan virus maupun email spam yang lolos dari sistem, dan bahwa selalu ada kemungkinan serangan virus ke komputer milik pelanggan melalui media lain seperti disket, CD, flash disk maupun komputer lain yang terhubung kedalam jaringan komputer milik pelanggan dan lain-lain.

#### **4. SYARAT DAN KONDISI**

- 4.1. **aksimedia.com** tidak bertanggung jawab atas isi email, website maupun script-script yang terpasang pada website pelanggan.
- 4.2. **aksimedia.com** tidak bertanggung jawab atas terhapusnya data, maupun kehilangan data yang terjadi akibat kelalaian maupun kecerobohan pelanggan sendiri.
- 4.3. **aksimedia.com** berhak untuk memberikan peringatan secara lisan maupun tertulis kepada Pelanggan yang melakukan pelanggaran seperti tercantum pada pasal 5 (lima). **aksimedia.com** berhak melakukan tindakan yang diperlukan untuk mencegah agar pelanggaran bisa segera dihentikan dan tidak berulang.
- 4.4. **aksimedia.com** berhak untuk menutup sementara (suspend) account pelanggan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, bilamana ditemukan adanya kebocoran keamanan yang diakibatkan oleh script program ataupun website milik pelanggan.
- 4.5. **aksimedia.com** berhak untuk menutup sementara (suspend) account pelanggan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, bilamana ditemukan adanya tindakan script program atau script portal pada website pelanggan yang dapat dieksploitasi untuk Spam dan atau mengganggu keamanan server.
- 4.6. **aksimedia.com** berhak untuk menutup sementara (suspend) account pelanggan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, bilamana pelanggan tidak mengindahkan peringatan yang telah diberikan.

- 4.7. **aksimedia.com** tidak dapat membantu perbaikan kebocoran keamanan atas script program atau portal website milik pelanggan, khususnya bila website / script tersebut tidak dikerjakan / dibuat oleh aksimedia.com. Pelanggan wajib untuk memperbaiki sendiri script program / portal website yang bermasalah.
- 4.8. **aksimedia.com** akan mengaktifasi kembali account milik pelanggan setelah mendapat kepastian perbaikan atas kebocoran keamanan / script / portal telah berhasil diperbaiki.
- 4.9. Bilamana terjadi pelanggaran serius maupun berulang yang dapat merugikan atau mengganggu **aksimedia.com** maupun pelanggan lain, seperti namun tidak terbatas pada; aktivitas Spamming yang mengakibatkan IP server **aksimedia.com** terblokir atau terdaftar di di RBL (Relay Black List) Server, maupun aktivitas lain yang dapat menyebabkan server down, **aksimedia.com** berhak menutup secara permanen (disable) account pelanggan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, dan pelanggan tidak mendapat pengembalian uang.

## **5. LARANGAN**

- 5.1. Pelanggan dengan alasan apapun tidak diperkenankan untuk :
- 5.1.1. Menempatkan file-file yang tidak berhubungan dengan website pelanggan pada server **aksimedia.com**.
  - 5.1.2. Membuat situs illegal seperti namun tidak terbatas pada; warez, cracking atau sejenisnya.
  - 5.1.3. Menempatkan file maupun materi yang melanggar hak cipta, materi yang bersifat pornografi, materi yang mengandung SARA maupun bersifat teror/terorisme, dan atau materi-materi lain yang bersifat melanggar hukum atau mengganggu ketertiban umum.
  - 5.1.4. Menggunakan server **aksimedia.com**, dengan atau tanpa script untuk mengirimkan email SPAM maupun mailbombing.
  - 5.1.5. Meletakkan atau memasang dan menggunakan program Bot IRC maupun seluruh program yang ditulis dalam bahasa apapun juga yang berkaitan dan berhubungan dengan IRC, termasuk namun tidak terbatas pada Eggdrop dan BNC.
  - 5.1.6. Memasang program sniffer, trojan, exploit dan sejenisnya yang bertujuan untuk merusak maupun mencuri informasi dari server **aksimedia.com** maupun server lain.
  - 5.1.7. Memasang program maupun daemon yang dapat memakan banyak resources seperti RAM, processor dan atau menghabiskan bandwith.
  - 5.1.8. Melakukan tindakan / kegiatan yang dapat mengganggu kinerja server **aksimedia.com** dan kenyamanan pelanggan lain.

## **6. PEMBATALAN, PENGEMBALIAN UANG & KOMPENSASI**

- 6.1. Biaya Setup awal tidak dapat dikembalikan.
- 6.2. Biaya sewa hosting tidak dapat dikembalikan.

- 6.3. Biaya perpanjangan nama domain tidak dapat dikembalikan.
- 6.4. Pemutusan / pembatalan secara sepihak oleh Pelanggan tidak mendapatkan pengembalian uang.
- 6.5. Pemutusan / pembatalan sepihak oleh **aksimedia.com** yang disebabkan oleh pelanggaran yang dilakukan pelanggan, tidak mendapatkan pengembalian uang.
- 6.6. Pemutusan / pembatalan sepihak oleh **aksimedia.com** karena ketidakmampuan dalam memberikan pelayanan untuk seterusnya yang disebabkan oleh satu dan lain hal, pengembalian uang diperhitungkan secara prorata.
- 6.7. Pelanggan berhak mendapatkan kompensasi berupa perpanjangan masa sewa selama sepuluh kali masa downtime apabila server **aksimedia.com** mengalami downtime melebihi 24 jam secara berturut-turut.
- 6.8. **aksimedia.com** tidak memberikan kompensasi dalam bentuk apapun, apabila terjadi kehilangan data yang disebabkan oleh kegiatan seperti cracker dan hacker maupun penyalahgunaan password oleh pihak ketiga.
- 6.9. **aksimedia.com** tidak memberikan kompensasi apapun atas account yang ditutup oleh sebab pelanggaran dan atau kebocoran keamanan.

## **7. NAMA DOMAIN**

- 7.1. Pelanggan berhak sepenuhnya atas kepemilikan nama domain yang telah didaftarkan oleh **aksimedia.com** sesuai dengan permintaan pelanggan dan nama domain yang telah didaftarkan tidak dapat dibatalkan.
- 7.2. Pelanggan berhak untuk memindahkan nama domain yang telah didaftarkan oleh **aksimedia.com** ke provider lain yang ditunjuk.
- 7.3. Untuk alasan teknis **aksimedia.com** akan mengelola seluruh domain pelanggan yang didaftarkan oleh **aksimedia.com** dan akan diserahkan kembali pengelolaannya kepada pelanggan ketika masa kontrak berakhir. Kecuali bila diinginkan lain oleh pelanggan.
- 7.4. Nama domain yang didaftarkan sendiri oleh pelanggan atau oleh pihak ketiga yang ditunjuk oleh pelanggan, sepenuhnya menjadi tanggung jawab pelanggan.
- 7.5. Biaya perpanjangan penggunaan nama domain menjadi tanggung jawab pelanggan.
- 7.6. Biaya-biaya pemindahan nama domain yang dikenakan oleh pihak ketiga; seperti Registrar maupun provider lain bila ada, sepenuhnya menjadi tanggung jawab pelanggan.
- 7.7. **aksimedia.com** akan memberikan informasi dan penawaran perpanjangan domain minimal 30 (tiga puluh) hari sebelum masa berakhir domain. Informasi penawaran akan disampaikan via telepon, email dan fax bila ada.
- 7.8. Domain yang tidak diperpanjang pada batas akhir domain dan atau sudah di deaktivasi (tidak aktif) akan memasuki masa "*redemption period*" (periode pemulihan) selama 30 (tiga puluh) hari berikut. Pada masa "*redemption period*" domain bisa diaktifkan kembali dengan biaya USD. 250,- (dua ratus

lima puluh US Dollar), yang mana biaya ini merupakan biaya yang dibebankan oleh *registrar* kepada pemilik domain. Domain yang tidak diperpanjang setelah masa "*redemption period*" akan menjadi terbuka (tersedia) bagi siapa saja yang membutuhkan / mendaftarkan domain tersebut.

7.9. Transfer kepemilikan Domain dari atau ke provider lain hanya dapat dilakukan minimal 15 hari sebelum tanggal jatuh tempo / berakhirnya domain. Domain yang telah jatuh tempo wajib diperpanjang dahulu pada provider lama sebelum dapat dilakukan proses pemindahan. Domain dapat dipindahkan kepemilikannya terhitung 7 hari sejak jatuh tempo, ketentuan ini berlaku bagi domain yang sudah jatuh tempo atau kurang dari 15 hari sejak tanggal berakhirnya domain.

7.10. Pelanggan wajib menyelesaikan seluruh kewajiban administrasi yang tertunda (bila ada) sebelum domain dapat dipindahkan ke provider lain.

## **8. BIAYA LAIN, PELANGGARAN & DENDA**

8.1. Dalam hal pelanggan menggunakan kapasitas ruang (Space) melebihi kapasitas paket yang disewa, maka **aksimedia.com** akan memberikan peringatan kepada pelanggan untuk menghapus file-file yang tidak dibutuhkan, serta menawarkan alternatif untuk meningkatkan account pelanggan ke paket hosting yang lebih besar. Bilamana dalam waktu 48 jam setelah informasi diberikan tidak terdapat respon dari pelanggan, maka **aksimedia.com** berhak untuk melakukan penutupan sementara (suspend) dari account pelanggan, hingga adanya kepastian dari pelanggan untuk menghapus file yang tidak dibutuhkan lagi atau meningkatkan accountnya ke paket hosting yang lebih besar.

8.2. Dalam hal pelanggan menggunakan kapasitas bandwidth lebih besar dari bandwidth yang disediakan, maka **aksimedia.com** akan mengenakan biaya tambahan sebesar Rp.22.000,- (dua puluh dua ribu rupiah) per Gigabyte dengan pembulatan keatas. Biaya tambahan ini akan dikenakan dan ditagih pada bulan berikutnya, serta harus dilunasi selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari kalender terhitung sejak tanggal faktur dikeluarkan.

8.3. Pelanggan yang melakukan pelanggaran ringan **aksimedia.com** hanya akan memberikan peringatan secara lisan maupun tertulis dan menutup account untuk sementara waktu (suspend).

8.4. Pelanggan yang melakukan pelanggaran berat atau serius yang dapat merugikan dan mengganggu kenyamanan pelanggan lain, seperti namun tidak terbatas pada; hacking, maupun spamming, sehingga membuat IP yang digunakan oleh **aksimedia.com** terdaftar pada Relay Black List (RBL) Server atau mengakibatkan server down maka account pelanggan akan langsung ditutup tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, dan pelanggan akan dikenakan denda sebesar Rp.2.000.000,- (dua juta rupiah) yang harus dibayar dalam batas waktu 30 (tiga puluh) hari kalender.

8.5. Pelanggan yang tidak membayar kewajiban denda dalam batas waktu 30 (tiga puluh) hari kalender, akan dikenakan bunga sebesar 5% (lima persen) per hari dihitung sejak tanggal jatuh tempo, dan total seluruh denda berikut bunga harus dilunasi selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari kalender setelah tanggal jatuh tempo. Bilamana setelah 45 (empat puluh lima) hari

pelanggan masih tidak melakukan kewajibannya maka **aksimedia.com** dapat menempuh jalur hukum yang diperlukan.

## **9. FORCE MAJEURE**

9.1. Force majeure merupakan kejadian yang tidak dikehendaki dan diluar kekuasaan Para Pihak, seperti namun tidak terbatas pada : Bencana Alam, Huru Hara, Peperangan, Terorisme dan lain-lain.

9.2. Para Pihak tidak dapat dituntut atas kegagalan layanan, kehilangan maupun kerugian yang disebabkan oleh Force Majeure.

## **10. LAIN-LAIN**

10.1. **aksimedia.com** berhak untuk sewaktu-waktu melakukan perbaikan maupun penyempurnaan yang diperlukan terhadap dokumen perjanjian Terms of Service (TOS) ini tanpa pemberitahuan sebelumnya.

10.2. Dokumen perjanjian ini dibuat dalam bahasa Indonesia serta menggunakan istilah-istilah yang lazim pada bidang komputer dan internet, serta dimengerti sepenuhnya oleh Pelanggan.

- ©s -

## **DEFINISI / ISTILAH INTERNET**

Definisi yang tertulis pada TOS ini adalah penjelasan secara umum.

**SPAM** : email yang yang berisi informasi pornografi, iklan, penawaran produk dan umumnya dikirimkan secara massal dari orang yang tidak dikenal.

**Spamming** : melakukan pengiriman email yang bersifat SPAM.

**Mailbombing** : Pengiriman Email secara massal dan kontinyu, bertujuan untuk memenuhi / membebani mailbox / mailserver penerima, dan dapat menyebabkan sistem kelebihan beban / down.

**Hackers / Crackers** : Orang / kelompok yang berusaha menembus sebuah sistem server / jaringan, umumnya untuk menguji kemampuan pertahanan sebuah server, biasanya tindakan ini disertai perusakan sistem dan data, maupun bertujuan untuk mencuri data.

**Warez** : Pendistribusian materi-materi yang melanggar hak cipta secara illegal.

**IRC** : Internet Relay Chat, program untuk ngobrol di Internet.

**Eggbot, BNC** : merupakan program / script IRC yang dapat mengganggu kinerja server serta membuka celah keamanan.

**Sniffer, Trojan, exploit** : secara umum merupakan program / script yang bertujuan untuk mencuri password dan atau merusak sistem untuk memberikan akses kepada Hacker / Crackers.